

# 特別養護老人ホーム長寿園

## オンライン面会のご案内

新型コロナ、インフルエンザウイルスの感染防止対策のため長期間にわたり面会制限の状態が続いており、入所者ならびにご家族の皆様には大変ご不便とご心配をおかけしております。

この度、長寿園ではインターネットサービス『Zoom』を利用したオンライン面会を開始しました。画面越しとなりますが、お互いお顔を見ながらお話しすることができます。

以下にオンライン面会の流れをご案内いたしますのでご活用ください。

※会話内容がWebアプリを経由します。同意いただける場合のみご活用ください。

### オンライン面会の概要

ご自宅からでも施設の専用スペースからでも面会が可能です。

(ただし、入所者の体調等、施設の判断により面会をお断りすることもあります。)

**オンライン面会時間** 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  
9時～12時、15時～17時の時間帯で10分以内  
(面談室での面会は、土・日曜日でも可能です)

### オンライン面会の流れ

**事前に面会希望日時をお電話で予約いただきます。**(TEL:0185-58-3377)

【予約受付時間】月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9時～17時

#### (1) 施設内スペースでの面会をご希望の場合

施設のノートパソコンを利用させていただきます。

ご予約の時間までに施設へお越し下さい。

#### (2) ご自宅からの面会をご希望の場合

以下の準備が必要です。

・インターネットに接続可能なスマートフォン、タブレット、カメラとマイク付きのパソコンのいずれか(『Zoom』アプリのインストールが必要です)

・面会時はインターネット環境が必要です(Wi-Fi環境を推奨します)

- ① 施設ホームページの「お問い合わせ」よりEメールアドレスをお知らせください。
- ② 施設からメールにて面会の確定日時、ZoomのミーティングID、パスコード等お知らせします。

返信まで時間をいただく場合があります。余裕をもってご予約ください。

- ③ 面会の日時前に施設からのメールより参加申し込みをお願いします。

なお、面談室での面会は引き続き可能ですが、感染症等の状況に応じて中止が必要と判断した場合は、オンライン面会のみでの活用となります。